NSP INTERNETINĖS PARDUOTUVĖS TAISYKLĖS IR SĄLYGOS

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. NSP internetinė parduotuvė, prieinama interneto adresu enaturessunshine.com, yra IRT platforma, leidžianti sudaryti nuotolinių pardavimų sutartis ir teikti paslaugas elektroniniu būdu, kurią valdo įmonė:

Nature's Sunshine Europe Sp. z o.o., kurios registruota buveinė Varšuvoje, Olkuska 7, 02-604 Varšuva, įtraukta į verslininkų registrą, kurį tvarko Varšuvos sostinės apygardos teismas, XIII komercinis skyrius prie Nacionalinio teismo registro: 0000248004; NIP: 108-000-53-70; REGON: 140331748; su akciniu kapitalu 50 000,00 PLN (kontaktai: el. paštas: biuro@nsppolska.pl, tel.: +48 (22) 311-21-00 - mokestis už standartinį skambutį – pagal operatoriaus kainoraštį) (toliau – "Paslaugų teikėjas" arba
"Pardavėjas").

1.2. Šios sąlygos ir nuostatos skirtos tiek vartotojams, tiek verslininkams, naudojantiems internetinę parduotuvę. Nuostatų ir sąlygų nuostatos nėra skirtos atmesti ar apriboti vartotojų teises, kurias jie turi pagal privalomas teisės nuostatas. Jei sąlygos ir nuostatos prieštarauja įstatymo nuostatoms, teisės nuostatos turi viršenybę.

1.3. Pardavėjas yra asmens duomenų, tvarkomų įgyvendinant Nuostatų ir sąlygų nuostatas, administratorius. Asmens duomenys tvarkomi pagal privatumo politikos nuostatas, paskelbtas internetinės parduotuvės svetainėje. Asmens duomenų pateikimas yra savanoriškas, tačiau tokių duomenų trūkumas neleidžia vykdyti įsakymo ir naudotis visomis elektroninėmis paslaugomis. Asmuo, kurio duomenys apdorojami, turi teisę juos tikrinti, atnaujinti ir taisyti. Sutikimas tvarkyti asmens duomenis gali būti bet kada atšauktas.

1.4. Apibrėžimai

1.4.1. DARBO DIENA – bet kuri diena nuo pirmadienio iki penktadienio, išskyrus valstybines šventes.

1.4.2. REGISTRACIJOS FORMA – Parduotuvės funkcionalumas
Interneto paskyra.

1.4.3. UŽSAKYMO FORMA – Parduotuvės funkcionalumas leidžia pateikti Įsakymą.

1.4.4. KLIENTAS – paslaugos gavėjas, kuris sudarė pardavimo sutartį su pardavėju.

1.4.5. CIVILINIS KODEKSAS – 1964 m. balandžio 23 d. Civilinio kodekso įstatymas (Įstatymų žurnalas Nr. 16, 93 punktas, su pakeitimais).

1.4.6. VARTOTOJAS - Tarnybos gavėjas Gamyba z
verslininkas, įskaitant paslaugų teikėją, teisinis veiksmas, tiesiogiai nesusijęs su jo verslu ar profesine veikla.

1.4.7. PASKYRA – internetinės parduotuvės funkcionalumas, pažymėtas individualiu vardu (identifikatoriumi) ir apsaugotas slaptažodžiu, kuriame renkami paslaugų gavėjų duomenys, įskaitant informaciją apie pateiktus užsakymus.

1.4.8. PRODUKTAS – judantis daiktas, prieinamas internetinėje parduotuvėje, kuris yra Pardavimo sutarties tarp kliento ir pardavėjo objektas.

1.4.9. SĄLYGOS - Taip Taisyklės ir sąlygos Parduotuvė
Internetas.

1.4.10. INTERNETINĖ PARDUOTUVĖ – Paslaugų teikėjo internetinė parduotuvė pasiekiama šiuo interneto adresu: enaturessunshine.com.

1.4.11. PARDAVĖJAS; PASLAUGŲ TEIKĖJAS – Nature's Sunshine
Europe Sp. z o.o., Olkuska 7, 02-604 Varšuva, Varšuvos sostinės apygardos teismas Varšuvoje, XIII komercinis skyrius prie Nacionalinio teismo registro 0000248004; NIP 108-00053-70; REGON 140331748; akcijų kapitalas PLN 50 000.00, el. paštas: biuro@nsppolska.pl, tel. tel. +48 (22) 311-21-00.

1.4.12. PARDAVIMO SUTARTIS – Produkto pardavimo sutartis, sudaryta tarp kliento ir pardavėjo per internetinę parduotuvę.

1.4.13. ELEKTRONINĖ PASLAUGA – kelių teikiama paslauga elektronines paslaugas pagal 2002 m. liepos 18 d. įstatymą dėl paslaugų teikimo elektroninėmis priemonėmis (2002 m. įstatymų žurnalas Nr. 144, 1204 punktas, su pakeitimais).

1.4.14. PASLAUGOS GAVĖJAS – fizinis asmuo, įskaitant vartotoją, turintis teisinį veiksnumą ir/arba bent 13 metų amžiaus, taip pat juridinis asmuo ir organizacinis vienetas, kuris nėra juridinis asmuo, kurio specialios taisyklės suteikia teisinį veiksnumą, naudojantis internetine parduotuve.

1.4.15. UŽSAKYMAS – paslaugos gavėjo ketinimų deklaracija, siekiant sudaryti produkto pardavimo sutartį su pardavėju, nurodant įstatymo numatytą produkto ir kito turinio tipą ir/arba numerį.

2. ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ TIPAI IR APIMTIS

2.1. Paslaugų teikėjas teikia šias elektronines paslaugas per internetinę parduotuvę:

2.1.1. Paskyros palaikymas internetinėje parduotuvėje.

2.1.2. Įgalinimas Susilankstymas Įsakymai Parduotuvė
internetu užpildę užsakymo formą.

2.1.3. Dalijamės taisyklėmis ir sąlygomis.

3. PASLAUGŲ TEIKIMO IR SUTARČIŲ SUDARYMO SĄLYGOS
PASLAUGOS
ELEKTRONINIAI ĮRENGINIAI

3.1. Mokėjimas

3.1.1. Paslaugų teikėjo elektroninių paslaugų teikimas yra nemokamas.

3.2. Sutarties sudarymo laikotarpis

3.2.1. Elektroninės paslaugos teikimo sutartis, apimanti paskyros palaikymą internetinėje parduotuvėje, sudaroma neribotam laikui. Ši sutartis sudaroma, kai paslaugos gavėjas patvirtina registracijos formą ir ją patvirtina.

3.2.2. Elektroninės paslaugos teikimo sutartis, leidžianti užsakymą pateikti internetinėje parduotuvėje užpildant užsakymo formą, sudaroma tam tikram laikotarpiui ir nutraukiama užsakymo pateikimo momentu.

3.2.3. Sutartis dėl elektroninės prieigos prie taisyklių ir sąlygų teikimo sudaroma tuo momentu, kai dalyvis rodo svetainės svetainę, ir sudaroma visam svetainės naršymo laikotarpiui, t. y. iki jos uždarymo.

3.3. Techniniai reikalavimai, reikalingi parduotuvės naudojimui
Internetas

3.3.1. Kompiuteris su interneto prieiga.

3.3.2. Prieiga prie el. pašto.

3.3.3. Interneto naršyklė: Mozilla Firefox versija 3.5 ir naujesnė; Internet Explorer versija 8.0 ir naujesnė; Opera versija 10 ir naujesnė; Google Chrome versija 10 ir naujesnė.

3.3.4. Slapukų įjungimas jūsų interneto naršyklėje.

3.3.5. Rekomenduojama įjungti JavaScript.

3.4. Tarnybos gavėjo įsipareigojimai

3.4.1. Paslaugos gavėjas privalo naudotis parduotuve laikantis įstatymo ir geros moralės, turint atsižvelgiant į trečiųjų šalių asmeninių ir intelektinės nuosavybės teisių gerbimą.

3.4.2. Paslaugos gavėjas privalo įvesti duomenis, atitinkančius faktinę būklę.

3.4.3. Paslaugos gavėjas privalo nesiųsti neteisėto turinio.

3.5. Elektroninių paslaugų naudojimas gali būti susijęs su tipinėmis grėsmėmis, kurias patiria paslaugos gavėjas kaip interneto vartotojas. Su elektroninių paslaugų naudojimu susijusios rizikos susijusios su m.in, sistemos infekcija, duomenų vagyste ar kitomis grėsmėmis, susijusiomis su internetu. Paslaugų teikėjas taiko tinkamas saugumo priemones, tačiau gavėjas taip pat turi būti atsargus ir rūpintis savo duomenų saugumu.

4. PARDAVIMO SUTARTIES SUDARYMO SĄLYGOS

4.1. Pranešimai, reklamos, kainoraščiai ir kita informacija apie produktus, pateiktus internetinės parduotuvės svetainėse, ypač jų aprašymus, techninius ir funkcinius parametrus bei kainas, yra kvietimas sudaryti susitarimą pagal Civilinio kodekso 71 straipsnio reikšmę.

4.2. Produkto kaina, rodoma internetinės parduotuvės svetainėje PLN/EUR valiuta, apima PVM. Tačiau kainos neapima pristatymo ir apmokėjimo išlaidų, kurios nurodomos užsakymo metu.

4.3. Produkto kaina, rodoma internetinės parduotuvės svetainėje, yra privaloma užsakymo pateikimo metu. Ši kaina nesikeis, nepriklausomai nuo bet kokių kainų pokyčių internetinėje parduotuvėje, kurie gali įvykti dėl atskirų produktų po to, kai klientas pateikia užsakymą.

4.4. Pardavimo sutarties sudarymas

4.4.1. Norint sudaryti pardavimo sutartį, klientui būtina iš anksto pateikti užsakymą.

4.4.2. Pateikus įsakymą, pardavėjas nedelsdamas patvirtina jo gavimą ir priėmimą vykdymui, kas įpareigoja klientą jo įsakymu.

Užsakymo gavimo ir jo priėmimo patvirtinimas vyksta išsiunčiant klientui el. laišką, kuriame nurodyta:

4.4.2.1. Visų svarbių Ordino elementų patvirtinimas.

4.4.2.2. Pardavėjo pareiškimas apie Įsakymo gavimas.

4.4.2.3. Pardavėjo pareiškimas apie Priėmimas

Užsakymai turi būti įvykdyti (pasiūlymo priėmimas).

4.4.2.4. Nuoroda į puslapį, kuriame pateiktos šios taisyklės ir sąlygos.

4.4.3. Gavus el. laišką iš kliento, pardavimo sutartis sudaroma tarp kliento ir pardavėjo.

5. MOKĖJIMO BŪDAI

5.1. Pardavėjas siūlo šiuos mokėjimo būdus:

5.1.1. Mokėjimas tradiciniu pavedimu į pardavėjo banko sąskaitą:

Mokėjimai PLN: 28 1240 6117 1111 0010 6727 2845 BIC: PKOPPLPW
Indėliai eurais: PL 26 1240 6117 1978 0010 6727 2890 BIC: PKOPPLPW Mokėjimai eurais Lietuva, Latvija: LT537300010133245577 BIC: HABALT22

5.1.2. Elektroniniai mokėjimai (įskaitant mokėjimą kreditine ir debetine kortele bei elektroninį pervedimą, BLIK) per PayU arba PayPal.

5.1.3. Pasikartojantys mokėjimai, atliekami PayU.pl paslaugos prenumeratos procese. Mėnesiniai mokėjimai, nustatytą vartotojo nurodytą mėnesio dieną, su fiksuota, nustatyta suma savavališkai apibrėžtam produktų krepšeliui. Pasikartojantys mokėjimai reikalauja vienkartinio mokėjimo kortelės duomenų pateikimo. Pasikartojantys mokėjimai ir prenumerata gali būti bet kada sustabdyti arba atšaukti vartotojo.

5.1.4. Mokėjimas pristatymo metu, gavus siuntą.

6. KAINA, DATA, PRISTATYMO BŪDAS

6.1. Pardavėjas siūlo šiuos produkto pristatymo būdus:

6.1.1. Kurjerių pristatymas;

6.1.2. Kurjerių siuntimas grynaisiais pristatymo metu (šalių, kurios palaiko mokėjimus grynaisiais pristatymo metu – COD – sąrašą rasite pristatymo kainoraštyje);

6.1.3. Asmeninė kolekcija pardavėjo būstinėje darbo dienomis nuo pirmadienio iki penktadienio nuo 9 val. iki 17 val.

6.2. Pristatymo kaina nurodoma užsakymo metu ir priklauso nuo pasirinkto pristatymo būdo bei apmokėjimo būdo.

6.3. Standartinis užsakymo apdorojimo laikas paprastai yra 1 darbo diena, o ne daugiau kaip 3 darbo dienos. Prie šio laikotarpio turi būti pridėtas kurjerių įmonės pristatymo laikas, kuris yra iki 2 darbo dienų. Tai reiškia, kad klientas gaus siuntą per 3–5 darbo dienas.

6.4. Tarptautiniam siuntimui pristatymo laikas priklauso nuo pasirinkto vežėjo, paskirties šalies ir mokėjimo būdo. Daugeliu atvejų siuntos atkeliauja per 5 darbo dienas.

6.5. Įsakymo vykdymo terminas apskaičiuojamas iš:

6.5.1. Momentas, kai mokėjimas už prekę įskaitomas į pardavėjo banko sąskaitą, jei mokėjimas atliekamas banko pavedimu arba internetu. Klientas turi 3 dienas sumokėti už užsakymą – po to užsakymas bus atšauktas.

6.5.2. Pardavimo sutarties sudarymo data, jei pinigai išduodami pristatymo metu.

6.6. Jei klientas neatsiima siuntos pristatymo metu, jo sąskaitoje bus uždėtas blokas, neleidžiantis vykdyti tolesnių užsakymų su šia mokėjimo forma per tris vėlesnius užsakymus. Klientas bus įpareigotas atlikti išankstinį apmokėjimą už šiuos užsakymus ir surinkti siuntas. Pasibaigus šiam laikotarpiui, klientas gali prašyti bloko pašalinimo.

7. PASLAUGŲ SUTARTIES NUTRAUKIMO SĄLYGOS ELEKTRONIKA

7.1. Elektroninės paslaugos teikimo sutarties nutraukimas:

7.1.1. Neribota sutartis dėl nuolatinės elektroninės paslaugos teikimo (pvz., vykdant
Internetinės parduotuvės paskyros).

7.1.2. Paslaugos gavėjas gali nutraukti sutartį nedelsdamas ir nenurodydamas priežasčių, išsiųsdamas atitinkamą pareiškimą el. paštu adresu: biuro@nsppolska.pl arba raštu adresu: Olkuska 7, 02-604 Varšuva.

7.1.3. Paslaugų gavėjams, kurie taip pat yra vartotojai, paslaugų teikėjas gali nutraukti elektroninės paslaugos teikimo sutartį, kai gavėjas objektyviai ar nuolat pažeidžia taisykles ir sąlygas, ypač kai pateikia neteisėto pobūdžio turinį, po bent vieno nesėkmingo skambučio nutraukti ar pašalinti pažeidimus per tinkamą terminą. Sąlygų ir nuostatų pažeidimas turi būti objektyvus ir neteisėtas. Tokiu atveju Elektroninių paslaugų teikimo sutartis baigiasi po 14 dienų nuo paslaugos teikėjo pateikimo pranešimo apie ketinimą ją nutraukti (įspėjimo laikotarpis) pateikimo dienos gavėjui.

7.1.4. Paslaugų gavėjams, kurie tuo pačiu metu nėra vartotojai, paslaugų teikėjas gali nedelsiant nutraukti sutartį dėl elektroninės paslaugos teikimo ir be priežasčių nurodymo, siųsdamas paslaugų gavėjui atitinkamą pareiškimą.

7.2. Paslaugų teikėjas ir paslaugos gavėjas gali bet kada nutraukti sutartį dėl elektroninės paslaugos teikimo šalių susitarimu.

8. SKUNDŲ PROCEDŪRA

8.1. Skundai dėl produkto neatitikimo Pardavimo sutarčiai:

8.1.1. Pardavėjo atsakomybės prieš vartotoją pagrindas ir apimtis dėl produkto nesutapimo su pardavimo sutartimi ypač apibrėžti 2014 m. gegužės 30 d. Vartotojų teisių įstatyme (2014 m. įstatymų žurnalas, 827 punktas).

8.1.2. Pranešimas apie produkto neatitikimą Pardavimo sutarčiai ir tinkamo prašymo (toliau taip pat vadinamo "Skundas") pateikimas gali būti pateiktas el. paštu šiuo adresu: biuro@nsppolska.pl arba per grąžinimo skundo formą, esančią e-naturessunshine.com svetainėje.

8.1.3. Skunde klientas turi nurodyti: savo vardą ir pavardę (ar įmonę), korespondencijos adresą, skundo priežasčių tipą ir datą bei konkretų prašymą.

8.1.4. Pardavėjas Atsakys į Prašymai Klientas nedelsiant, ne vėliau kaip per 14 dienų nuo skundo gavimo datos. Atsakymas į skundą siunčiamas adresu, nurodytu kliento arba kitu būdu, kurį pateikia klientas.

8.1.5. Klientas gali naudoti ne teismo metodus skundams nagrinėti ir reikalavimams siekti. Siekiant pasinaudoti galimybe taikiai išspręsti ginčus dėl pirkinių internetu, Klientas gali pateikti savo skundą, pvz., per ES ODR internetinę platformą, kurią galima rasti adresu: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

8.2. Skundai, susiję su paslaugų teikėjo teikiamomis elektroninėmis paslaugomis ir kiti skundai, susiję su internetinės parduotuvės veikimu:

8.2.1. Susiję skundai Nuo Nauda Paslaugos

Elektroninius skundus per internetinę parduotuvę ir kitus skundus, susijusius su internetinės parduotuvės veikla, paslaugų gavėjas gali pateikti el. paštu šiuo adresu: biuro@nsppolska.pl arba per grąžinimo skundo formą, esančią e-naturessunshine.com svetainėje.

8.2.2. Skunde klientas turi nurodyti: savo vardą ir pavardę (ar įmonę), korespondencijos adresą, skundo priežasčių tipą ir datą bei konkretų prašymą.

8.2.3. Rekomenduojama pateikti kuo daugiau informacijos ir aplinkybių apie skundo temą aukščiau pateiktame el. laiške, ypač apie pažeidimo tipą, datą ir kontaktinius duomenis – tai palengvins ir pagreitins skundo svarstymą paslaugų teikėjui.

8.2.4. Skundas turi būti nagrinėjamas paslaugų teikėjo nedelsiant, ne vėliau kaip per 14 dienų nuo jo gavimo.

8.2.5. Paslaugų teikėjo atsakymas dėl skundo yra išsiųstas on Adresas El. paštas Tarnybos gavėjai Duota skunde arba kitu būdu, kurį pateikė paslaugos gavėjas.

9. PASITRAUKIMO TEISĖ

9.1. Paslaugos gavėjas (klientas), kuris taip pat yra vartotojas, sudaręs atstumo sutartį, gali iš jos pasitraukti be priežasčių, pateikdamas tinkamą raštišką pareiškimą per keturiolika (14) dienų. Norint laikytis šio termino, pakanka išsiųsti pareiškimą iki jo galiojimo pabaigos.

Pareiškimą galima siųsti el. paštu šiuo adresu: biuro@nsppolska.pl arba per grąžinimo skundo formą, esančią e-naturessunshine.com svetainėje.

9.3. Jei susitarimas pasitraukia, sutartis laikoma neužbaigta ir vartotojas atleidžiamas nuo visų įsipareigojimų. Tai, ką šalys pateikė, grąžinama nepakitusi, nebent pakeitimas buvo būtinas įprastos vadovybės ribose. Grąžinimas turi būti atliktas nedelsiant, ne vėliau kaip per 14 dienų.

9.4. Paslaugų teikėjas (pardavėjas) grąžins lėšas po teigiamo atlygio, naudodamas tą pačią mokėjimo formą, kuria buvo apmokėtas užsakymas. Jei mokėjimas buvo atliktas grynaisiais pristatymo metu, grąžintos lėšos bus grąžintos į banko sąskaitos numerį, kurį nurodė vartotojas.

9.5. Keturiolikos dienų laikotarpis, per kurį vartotojas gali pasitraukti iš sutarties, skaičiuojamas nuo siuntos gavimo dienos, o jei sutartis susijusi su elektroninės paslaugos suteikimu – nuo jos sudarymo datos.

9.6. Vartotojas neturi teisės nutraukti nuotolio sutarties šiais atvejais:

(I) jei verslininkas visiškai atliko paslaugą su aiškiu vartotojo sutikimu, kuris buvo informuotas prieš paslaugos pradžią, kad po paslaugos teikimo verslininkas praras teisę pasitraukti iš sutarties;

(II) jei paslaugos objektas yra nepagamintas daiktas, pagamintas pagal vartotojo specifikacijas arba naudojamas jo individualiems poreikiams tenkinti;

(III) jei paslaugos objektas yra greitai gendantis arba trumpas galiojimo laikas;

(IV) jei paslaugos objektas yra prekė, pristatyta sandariai supakuota ir kurios negalima grąžinti atidarius pakuotę dėl sveikatos apsaugos ar higienos priežasčių, jei pakuotė buvo atidaryta po pristatymo;

(V) jei tiekimo objektai yra dalykai, kurie po pristatymo dėl savo prigimties yra neatskiriamai susiję su kitais dalykais;

(VI) jei tiekimo objektas yra alkoholiniai gėrimai, kurių kaina buvo sutarta sudarant pardavimo sutartį, o pristatymas gali įvykti tik po 30 dienų, o jų vertė priklauso nuo rinkos svyravimų, kurių verslininkas negali kontroliuoti;

(VII) jei vartotojas aiškiai paprašė, kad prekybininkas atvyktų pas vartotoją skubiam remontui ar priežiūrai;

(VIII) jei verslininkas teikia papildomas paslaugas, išskyrus tas, kurias prašo vartotojas, arba pateikia daiktus, išskyrus atsargines dalis, reikalingas remontui ar priežiūrai, vartotojas turi teisę pasitraukti iš sutarties dėl papildomų paslaugų ar daiktų.

10. GALUTINĖS NUOSTATOS

10.1. Susitarimai, sudaryti per internetinę parduotuvę, sudaromi pagal Lenkijos įstatymus ir lenkų kalba.

10.2. W Byla Pripažinimas tam tikros nuostatos dėl negaliojančių ar negaliojančių sąlygų, šios nuostatos negaliojimas ar neveiksmingumas neturi įtakos likusių nuostatų galiojimui ar veiksmingumui. Paslaugų teikėjas stengsis pakeisti negaliojančią ar neveiksmingą nuostatą nauja, ne teisiškai ydinga nuostata.

10.3. Sąlygų ir nuostatų pakeitimas:

10.3.1. Paslaugų teikėjas pasilieka teisę keisti Sąlygas ir nuostatas dėl svarbių priežasčių, ypač: įstatymų nuostatų pakeitimų; mokėjimo būdų ir pristatymo pokyčių; mokėjimo apimties ar suteiktų elektroninių paslaugų formos pakeitimų – tiek, kiek šie pakeitimai veikia šių sąlygų ir nuostatų įgyvendinimą.

10.3.2. Pakeistos sąlygos yra privalomos paslaugų gavėjui, jei buvo laikomasi Civilinio kodekso 384 straipsnyje nustatytų reikalavimų, t. y. paslaugos gavėjas buvo tinkamai informuotas apie pakeitimus ir Paslaugos gavėjas per 14 dienų nuo pranešimo datos nenutraukė sutarties dėl nuolatinės elektroninės paslaugos teikimo.

10.3.3. Tačiau pataisos taisyklėse jokiu būdu nepažeis įsigytų paslaugų gavėjų, kurie taip pat yra vartotojai ir naudojasi internetine parduotuve iki pakeitimų įsigaliojimo datos. Ypač taisyklių ir sąlygų pakeitimas nepaveiks jau pateiktų, sudarytų ar įvykdytų įsakymų Susitarimai.

10.3.4. Jei taisyklių ir sąlygų pakeitimas lemia naujų mokesčių įvedimą arba esamų padidėjimą, paslaugos gavėjas, kuris yra vartotojas, turi teisę pasitraukti iš sutarties.

10.4. Klausimais, nereglamentuotais šiose sąlygose, taikomos bendrosios teisės nuostatos, įskaitant: Civilinį kodeksą, 2002 m. liepos 18 d. Elektroninių paslaugų teikimo įstatymą (2002 m. liepos 18 d. Teisės žurnalas). Nr. 144, 1204 punktas, su pakeitimais, 2014 m. gegužės 30 d. Vartotojų teisių įstatymą ir kitas atitinkamas Lenkijos teisės nuostatas.

10.5. Ginčų sprendimas:

10.5.1. Bet kokie ginčai, kylantys tarp pardavėjo/paslaugų teikėjo ir kliento/paslaugų gavėjo, kuris taip pat yra vartotojas pagal Civilinio kodekso 22[1] straipsnio reikšmę, turi būti nagrinėjami kompetentinguose bendruosiuose teismuose pagal 1964 m. lapkričio 17 d. Civilinio proceso kodekso nuostatas (Įstatymų žurnalas Nr. 43, 296 punktas, su pakeitimais).