УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА NSP

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Онлайн-магазин NSP, доступный по интернет-адресу enaturessunshine.com, представляет собой ИКТ-платформу, позволяющую заключать соглашения о дистанционной продаже и предоставлять услуги в электронном виде, управляемые компанией:

Nature's Sunshine Europe Sp. z o.o. с зарегистрированным офисом в Варшаве, Olkuska 7, 02-604 Варшава, внесена в реестр предпринимателей, ведомый Окружным судом столицы Варшавы в Варшаве, XIII коммерческий отдел Национального судебного реестра Национального судебного реестра: 0000248004; NIP: 108-000-53-70; REGON: 140331748; с уставным капиталом 50 000,00 злотых (контактные данные: электронная почта: biuro@nsppolska.pl, тел: +48 (22) 311-21-00 — плата за стандартный звонок — согласно прайс-листу оператора) (далее — «Поставщик услуг» или
«Продавец»).

1.2. Эти Положения и Положения адресованы как Потребителям, так и предпринимателям, использующим Интернет-магазин. Положения Условий и Положений не предназначены для исключения или ограничения каких-либо прав потребителей, на которые они имеют право в соответствии с обязательными положениями закона. В случае любого несоответствия положений Условий и положения с положениями закона имеют преимущество.

1.3. Продавец является администратором персональных данных, обрабатываемых в связи с выполнением положений Условий и положения. Персональные данные обрабатываются для целей и на условиях, указанных в политике конфиденциальности, опубликованной на сайте Интернет-магазина. Предоставление персональных данных является добровольным, но отсутствие таких данных делает невозможным исполнение Приказа и использование всех Электронных сервисов. Лицо, чьи данные обрабатываются, имеет право проверять эти данные, обновлять и исправлять их. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в любое время.

1.4. Определения

1.4.1. РАБОЧИЙ ДЕНЬ — любой день с понедельника по пятницу, за исключением государственных праздников.

1.4.2. РЕГИСТРАЦИОННАЯ ФОРМА – Функциональность магазина
Интернет-аккаунт.

1.4.3. ФОРМА ЗАКАЗА – Функциональность магазина
что позволило вынести Орден.

1.4.4. КЛИЕНТ — получатель услуг, заключивший договор купли-продажи с продавцом.

1.4.5. ГРАЖДАНСКИЙ КОДЕКС — Закон о Гражданском кодексе от 23 апреля 1964 года (Журнал законов No 16, пункт 93 с поправками).

1.4.6. ПОТРЕБИТЕЛЬ - Получатель службы Создание z
предпринимателя, включая поставщика услуг, юридический акт, не связанный напрямую с его бизнесом или профессиональной деятельностью.

1.4.7. АККАУНТ — функциональность Интернет-магазина, помеченного индивидуальным именем (идентификатором) и защищённого паролем, в котором собираются данные получателей услуг, включая информацию о сделанных заказах.

1.4.8. ТОВАР — движимый предмет, доступный в Интернет-магазине, который является предметом Договора купли-продажи между Клиентом и Продавцом.

1.4.9. УСЛОВИЯ - Вот это Условия и положения
Магазин
Интернет.

1.4.10. ОНЛАЙН-МАГАЗИН — Онлайн-магазин поставщика услуг доступен по следующему интернет-адресу: enaturessunshine.com.

1.4.11. ПРОДАВЕЦ; ПОСТАВЩИК УСЛУГ — Nature's Sunshine
Europe Sp. z o.o., Olkuska 7, 02-604 Варшава, Окружной суд столицы Варшавы в Варшаве, XIII коммерческий отдел Национального судебного реестра Национального судебного реестра 0000248004; NIP 108-00053-70; REGON 140331748; уставный капитал PLN 50,000,00, электронная почта: biuro@nsppolska.pl, тел.: +48 (22) 311-21-00.

1.4.12. ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ — Договор купли-продажи товара, заключённый между Клиентом и Продавцом через Интернет-магазин.

1.4.13. ЭЛЕКТРОННАЯ УСЛУГА — услуга, предоставляемая по дороге

электронных услуг в смысле Закона от 18 июля 2002 года о предоставлении услуг электронными средствами (Журнал законов 2002 года No 144, пункт 1204 с поправками).

1.4.14. ПОЛУЧАТЕЛЬ УСЛУГИ – физическое лицо, включая потребителя, которое имеет юридическую дееспособность и/или не моложе 13 лет, а также юридическое лицо и организационное подразделение, не являющееся юридическим лицом, чьи специальные правила предоставляют юридическую дееспособность, используя Интернет-магазин.

1.4.15. ПРИКАЗ – декларация о намерениях получателя услуг, направленная на заключение Договора купли-продажи товара с Продавцом, в котором указаны тип и/или номер Продукта, а также другое содержимое предусмотренного законом.

2. ВИДЫ И СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ

2.1. Поставщик услуг предоставляет следующие электронные услуги через онлайн-магазин:

2.1.1. Ведение аккаунта в интернет-магазине.

2.1.2. Включение Складывание Приказы в Магазин
онлайн, заполнив форму заказа.

2.1.3. Делюсь условиями и положениями.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ КОНТРАКТОВ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

УСЛУГИ
ЭЛЕКТРОННЫЕ УСТРОЙСТВА

3.1. Оплата

3.1.1. Предоставление электронных услуг поставщиком услуг является бесплатным.

3.2. Период, на который заключено соглашение

3.2.1. Соглашение о предоставлении электронной услуги, связанное с ведением аккаунта в Интернет-магазине, заключается на неопределённый срок. Данное соглашение заключается в момент фактического заполнения и принятия Регистрационной формы получателем услуги.

3.2.2. Соглашение о предоставлении электронной услуги, сосредоточенное на размещении заказа в интернет-магазине путем

заполнения формы заказа, заключается на определённый срок и прекращается в момент оформления заказа.

3.2.3. Соглашение о предоставлении электронного сервиса доступа к условиям и положениям заключается в момент отображения Участником сайта и заключается на время просмотра сайта, то есть до его закрытия.

3.3. Технические требования, необходимые для использования Магазина
Интернет

3.3.1. Компьютер с доступом в Интернет.

3.3.2. Доступ к электронной почте.

3.3.3. Веб-браузер: Mozilla Firefox версии 3.5 и выше; Internet Explorer версии 8.0 и выше; Opera версии 10 и выше; Google Chrome версии 10 и выше.

3.3.4. Включение файлов cookie в вашем веб-браузере.

3.3.5. Рекомендую поддерживать JavaScript.

3.4. Обязанности получателя службы

3.4.1. Получатель услуг обязан пользоваться Магазином
в соответствии с законом и доброй моралью, обладая
учитывая уважение к правам личности и интеллектуальной собственности третьих лиц.

3.4.2. Получатель услуг обязан вводить данные, соответствующие фактическому состоянию.

3.4.3. Получатель услуг обязан не отправлять незаконный контент.

3.5. Использование электронных услуг может быть связано с типичными угрозами со стороны получателя услуг как пользователя Интернета. Риски, связанные с использованием электронных услуг, касаются m.in, инфекции системы, кражи данных или других угроз, связанных с Интернетом. Поставщик услуг применяет соответствующие меры безопасности, но получатель также должен быть осторожным и заботиться о безопасности своих данных.

4. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

4.1. Объявления, рекламные объявления, прайс-листы и другая информация о Товарах, размещённая на сайтах Интернет-магазина, в частности их описания, технические и функциональные параметры и цены,

представляют собой приглашение к заключению соглашения в смысле статьи 71 Гражданского кодекса.

4.2. Цена товара, отображаемого на сайте онлайн-магазина в PLN/EUR, включает НДС. Однако цены не включают какие-либо расходы на доставку и оплату, указанные при оформлении заказа.

4.3. Цена товара, отображаемого на сайте интернет-магазина, является обязательной на момент оформления заказа Клиентом. Эта цена не изменится независимо от любых изменений цен в Интернет-магазине по отдельным товарам после оформления заказа Клиентом.

4.4. Заключение договора купли-продажи

4.4.1. Для заключения договора купли-продажи клиенту необходимо заранее оформить заказ.

4.4.2. После оформления Заказа Продавец немедленно подтверждает получение и принятие Заказа для исполнения, что связывает Клиента с его Заказом. Подтверждение получения Заказа и его принятия к исполнению происходит путем отправки Клиенту электронной почты, в которое содержится:

4.4.2.1. Подтверждение всех соответствующих элементов Ордена.

4.4.2.2. Заявление продавца по получение Ордена.

4.4.2.3. Заявление продавца по Принятие

Заказы должны быть выполнены (принятие предложения).

4.4.2.4. Ссылка на страницу с этими Условиями и положениями.

4.4.3. После получения письма Клиентом заключается Договор купли-продажи между Клиентом и Продавцом.

5. МЕТОДЫ ОПЛАТЫ

5.1. Продавец предлагает следующие способы оплаты:

5.1.1. Оплата традиционным переводом на банковский счет продавца:

Платежи в PLN: 28 1240 6117 1111 0010 6727 2845 BIC: PKOPPLPW
Депозиты в евро: PL 26 1240 6117 1978 0010 6727 2890 BIC: PKOPPLPW

5.1.2. Электронные платежи (включая оплату кредитной и дебетовой картой и электронным переводом, BLIK) через PayU или PayPal.

5.1.3. Регулярные платежи, совершаемые сервисом PayU.pl в процессе подписки. Ежемесячные платежи — в фиксированный

день месяца, указанный пользователем, с фиксированной, определённой суммой для произвольно определённой корзины товаров. Регулярные платежи требуют однократного предоставления данных платёжной карты. Регулярные платежи и подписка могут быть приостановлены или отменены пользователем в любое время.

5.1.4. Оплата при доставке после получения отправки.

6. СТОИМОСТЬ, ДАТА, СПОСОБ ДОСТАВКИ

6.1. Продавец предлагает следующие способы доставки Товара:

6.1.1. Доставка курьером;

6.1.2. Доставка наличными при доставке курьерской отправкой (список стран, поддерживающих оплату наличными при доставке — COD — можно найти в прайс-листе доставки);

6.1.3. Личная коллекция в штаб-квартире продавца в рабочие дни, с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00.

6.2. Стоимость доставки указывается при оформлении заказа и зависит от выбранного вами способа доставки и способа оплаты.

6.3. Стандартное время обработки заказа обычно составляет 1 рабочий день, максимум 3 рабочих дня. К этому периоду необходимо добавить время доставки курьерской компанией, которое составляет до 2 рабочих дней. Это означает, что клиент получит отправку в течение 3–5 рабочих дней.

6.4. Для международной доставки время доставки зависит от выбранного перевозчика, страны назначения и способа оплаты. В большинстве случаев отправки приходят в течение 5 рабочих дней.

6.5. Крайний срок исполнения приказа рассчитывается по следующим причинам:

6.5.1. Момент зачисления платежа за товар на банковский счет продавца в случае оплаты банковским переводом или онлайн-оплатой. У клиента есть 3 дня на оплату заказа — после этого момента заказ будет аннулирован.

6.5.2. Дата заключения договора купли-продажи в случае наличных при доставке.

6.6. Если Клиент не забирает поставку при доставке, на его счёт будет размещен блок, препятствующий выполнению последующих заказов с такой формой оплаты за период трёх последующих заказов. Клиент обязан внести предоплату за эти заказы и забрать отправки. После истечения этого периода Клиент может запросить удаление блокировки.

7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ЭЛЕКТРОНИКА

7.1. Расторжение соглашения о предоставлении Электронной услуги:

7.1.1. Бессрочный контракт на предоставление непрерывного электронного сервиса (например, для выполнения Аккаунты онлайн-магазинов).

7.1.2. Получатель услуг может немедленно расторгнуть соглашение без указания причин, отправив соответствующее заявление по электронной почте на адрес: biuro@nsppolska.pl или письменно на адрес: Olkuska 7, 02-604 Варшава.

7.1.3. В случае получателей услуг, которые также являются потребителями, поставщик услуг может расторгнуть соглашение о предоставлении электронной услуги, если получатель объективно грубо или постоянно нарушает условия и положения, в частности, если он предоставляет контент незаконного характера, после как минимум одного неудачного звонка с целью прекратить или устранить нарушения в соответствующий срок. Нарушение условий и положения должно быть объективным и незаконным. В таком случае Соглашение о предоставлении электронных услуг истекает через 14 дней с даты подачи Поставщиком услуг заявления о намерении его прекратить (срок уведомления).

7.1.4. В случае получателей услуг, которые не являются одновременно потребителями, поставщик услуг может расторгнуть соглашение о предоставлении электронной услуги с немедленным вступлением в силу без указания причин, отправив получателю соответствующего заявления.

7.2. Поставщик услуг и получатель услуг могут расторгнуть соглашение о предоставлении Электронной услуги в любое время по соглашению сторон.

8. ПРОЦЕДУРА ЖАЛОБЫ

8.1. Жалобы на несоответствие продукта договору купли-продажи:

8.1.1. Основание и объём ответственности продавца перед потребителем в связи с несоответствием Продукта с Договором купли-продажи в частности определены Законом от 30 мая 2014 года о правах потребителей (Journal of laws of 2014, пункт 827).

8.1.2. Уведомление о несоответствии Продукта Договору купли-продажи и подача соответствующего запроса (далее также называемого «Жалоба») может быть отправлено по электронной почте по следующему адресу: biuro@nsppolska.pl или через форму жалобы на возврат, расположенную на сайте e-naturessunshine.com.

8.1.3. В жалобе клиент должен указать: своё/её имя и фамилию (или компанию), адрес переписки, тип и дату возникновения причин жалобы, а также конкретный запрос.

8.1.4. Продавец ответчу к Запросы Клиенту немедленно, не позднее чем в течение 14 дней с даты получения жалобы. Ответ на жалобу отправляется по адресу, указанному Клиентом, или другим образом, предоставленным Клиентом.

8.1.5. Клиент может использовать внесудебные методы рассмотрения жалоб и предъявления претензий. Чтобы воспользоваться возможностью мирного разрешения споров, связанных с онлайн-покупками, Клиент может подать жалобу, например, через онлайн-платформу EC ODR, доступную по адресу: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

8.2. Жалобы, связанные с предоставлением электронных услуг поставщиком услуг, а также другие жалобы, связанные с работой Интернет-магазина:

8.2.1. Связанные жалобы Из Выгода Услуги

Электронные жалобы через Интернет-магазин и другие жалобы, связанные с деятельностью Интернет-магазина, могут быть отправлены пользователем сервиса по электронной почте по следующему адресу: biuro@nsppolska.pl или через форму жалобы на возврат, расположенную на сайте e-naturessunshine.com.

8.2.2. В жалобе клиент должен указать: своё/её имя и фамилию (или компанию), адрес переписки, тип и дату возникновения причин жалобы, а также конкретный запрос.

8.2.3. Рекомендуется предоставить как можно больше информации и обстоятельств по предмету жалобы в указанном выше письме, в частности тип и дату нарушения и контактные данные — это облегчит и ускорит рассмотрение жалобы поставщиком услуг.

8.2.4. Жалоба должна быть рассмотрена поставщиком услуг немедленно, не позднее чем в течение 14 дней с даты её получения.

8.2.5. Ответ поставщика услуг по жалобе отправляется на Адрес Электронная почта Получатели службы Дано в жалобе или иным образом, предоставленным получателем услуги.

9. ПРАВО НА ОТКАЗ

9.1. Получатель услуги (Клиент), который также является Потребителем, заключившим соглашение о дистанционном заключении, может отказаться от него без указания причин, предоставив соответствующее письменное заявление в течение четырнадцати (14) дней. Для соблюдения этого срока достаточно отправить заявление до её истечения.

Заявление можно отправить по электронной почте по следующему адресу: biuro@nsppolska.pl или через форму жалобы на сайте e-naturessunshine.com.

И.В. В случае выхода из договора договор считается незаключенным, и Потребитель освобождается от всех обязательств. То, что стороны предоставили, возвращается без изменений, если только изменение не было необходимо в рамках обычного управления. Возврат должен быть осуществлен немедленно, не позднее чем в течение 14 дней.

И.Г. Поставщик услуг (Продавец) вернёт средства за возврат после положительного рассмотрения, используя ту же форму оплаты, в которой был оплачен заказ. Если оплата была совершена наличными при доставке, средства возврата возвращаются на номер банковского счета, предоставленный Потребителем.

И.Д. Четырнадцатидневный период, в течение которого Потребитель может отказаться от соглашения, учитывается с даты получения Отправки Потребителем, а если соглашение касается предоставления Электронной Услуги — с даты её заключения.

И.Е. Потребитель не имеет права отказываться от дистанционного договора в следующих случаях:

(А) если предприниматель полностью выполнил услугу с явного согласия Потребителя, которому было уведомлено до начала услуги, что после выполнения услуг предпринимателем он потеряет право на выход из контракта;

(Б) если объектом услуги является несборный предмет, изготовленный в соответствии с требованиями Потребителя или используемый для удовлетворения его индивидуальных потребностей;

(В) если объектом услуг является товар, который быстро портится или имеет короткий срок годности;

(Г) если объектом услуг является товар, доставленный в герметичной упаковке, который нельзя вернуть после открытия упаковки по соображениям здоровья или гигиены, если упаковка была открыта после доставки;

(Д) если предметом поставки являются вещи, которые после доставки, по своей природе, неразрывно связаны с другими вещами;

(Е) если предметом поставки являются алкогольные напитки, цена которых была согласована при заключении договора купли-продажи, и доставка которых может произойти только через 30 дней, а стоимость которых зависит от колебаний рынка, на которые предприниматель не имеет контроля;

(Ж) если Потребитель явно попросил торговца приехать к нему для срочного ремонта или обслуживания;

(З) если предприниматель предоставляет дополнительные услуги, отличные от тех, что запрашивает Потребитель, или предоставляет товары, отличные от запасных частей, необходимых для ремонта или обслуживания, Потребитель имеет право выйти из договора в отношении дополнительных услуг или товаров.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Соглашения, заключённые через Интернет-магазин, заключаются в соответствии с польским законодательством и на польском языке.

10.2. W Случай Распознавание определённого положения

Положения и положения для недействительных или неэффективных, недействительность или неэффективность этого положения не влияет на действительность или эффективность остальных положений Условий и положений. Поставщик услуг должен стремиться заменить недействительное или неэффективное положение на новое, не юридически дефектное положение.

10.3. Внесение изменений в Положения и условия:

10.3.1. Поставщик услуг оставляет за собой право вносить изменения в Положения и положения по важным причинам, в частности: изменениям в положениях законодательства; изменениях в методах оплаты и доставках; изменениях в сфере оплаты или форме предоставляемых электронных услуг — в той мере, в какой эти изменения влияют на выполнение положений этих Условий и положений.

10.3.2. Изменённые Положения и положения являются обязательными для пользователя услуг, если требования, изложенные

в статье 384 Гражданского кодекса, были соблюдены, то есть пользователь услуг был должным образом уведомлён об изменениях и

Получатель услуг не расторгнул соглашение о предоставлении Электронной услуги непрерывного характера в течение 14 дней с даты уведомления.

10.3.3. Однако изменения в Положениях и положениях никоим образом не нарушат права приобретённых получателей услуг, которые также являются потребителями и пользуются Интернет-магазином до даты вступления в силу изменений. В частности, изменения в Положениях и Положениях не затрагивают уже размещенные, заключённые или выполненные Приказы

Соглашения.

10.3.4. В случае, если изменения в Положениях и положениях приведут к введению новых сборов или увеличению текущих, получатель услуги, являющийся потребителем, имеет право отказаться от соглашения.

10.4. В вопросах, не регулируемых этими Положениями, применяются положения общего права, включая, в частности, Гражданский кодекс, Закон о предоставлении услуг электронными средствами от 18 июля 2002 года (Журнал законов от 18 июля 2002 года). No 144, пункт 1204 с поправками), Закон о правах потребителей от 30 мая 2014 года и другие соответствующие положения польского права.

10.5. Разрешение споров:

10.5.1. Любые споры, возникающие между Продавцом/Поставщиком услуг и Клиентом/Получателем услуг, который также является Потребителем в смысле статьи 22[1] Гражданского кодекса, должны быть переданы в компетентные суды общей юрисдикции в соответствии с положениями Гражданско-процессуального кодекса от 17 ноября 1964 года (Журнал законов No 43, пункт 296 с поправками).