УМОВИ ТА ПОЛОЖЕННЯ ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНУ NSP

А. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

А.А. Інтернет-магазин NSP, доступний за інтернет-адресою enaturessunshine.com, є ІКТ-платформою, що дозволяє укладати угоди про дистанційний продаж і надавати послуги електронно, що керується компанією:

Nature's Sunshine Europe Sp. z o.o. з зареєстрованим офісом у Варшаві, Olkuska 7, 02-604 Варшава, внесена до реєстру підприємців, що ведеться Окружним судом столиці Варшави у Варшаві, XIII Комерційний відділ Національного судового реєстру Національного судового реєстру: 0000248004; NIP: 108-000-53-70; REGON: 140331748; з акціонерним капіталом 50 000,00 злотих (контактні дані: електронна пошта: biuro@nsppolska.pl, тел: +48 (22) 311-21-00 — плата за стандартний дзвінок — згідно з прайс-листом оператора) (далі — «Постачальник послуг» або «Продавець»).

А.Б. Ці Положення та Умови адресовані як споживачам, так і підприємцям, які користуються Інтернет-магазином. Положення Умов і положень не мають на меті виключити або обмежити будь-які права споживачів, на які вони мають право згідно з обов'язковими положеннями закону. У разі будь-якої невідповідності положень Умов і положень з положеннями закону мають перевагу.

А.В. Продавець є адміністратором персональних даних, оброблених у зв'язку з виконанням положень Умов і положення. Персональні дані обробляються для цілей і на умовах, визначених у політиці конфіденційності, опублікованій на сайті Інтернет-магазину. Надання персональних даних є добровільним, але відсутність таких даних унеможливлює виконання Замовлення та використання всіх електронних послуг. Особа, чиї дані обробляються, має право перевіряти ці дані, оновлювати та виправляти їх. Згода на обробку персональних даних може бути відкликана у будь-який час.

А.Г. Визначення

А.Г.А. РОБОЧИЙ ДЕНЬ — будь-який день з понеділка по п'ятницю, за винятком державних свят.

А.Г.Б. РЕЄСТРАЦІЙНА ФОРМА – Функціональність магазину

Інтернет-акаунт.

А.Г.В. ФОРМА ЗАМОВЛЕННЯ – Функціональність магазину

що дозволяє викладати наказ.

А.Г.Г. КЛІЄНТ – отримувач послуги, який уклав договір купівлі-продажу з продавцем.

А.Г.Д. ЦИВІЛЬНИЙ КОДЕКС - Закон про Цивільний кодекс від 23 квітня 1964 року (Журнал законів No 16, пункт 93, з поправками).

А.Г.Е. СПОЖИВАЧ - Отримувач служби Створення z

підприємця, включно з постачальником послуг, юридичним актом, який безпосередньо не пов'язаний із його бізнесом чи професійною діяльністю.

А.Г.Ж. ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС – функціональність Інтернет-магазину, позначена індивідуальним ім'ям (ідентифікатором) і захищена паролем, у якій збираються дані отримувачів послуг, включно з інформацією про зроблені замовлення.

А.Г.З. ТОВАР – рухомий предмет, доступний в Інтернет-магазині, який є предметом Угоди купівлі-продажу між Клієнтом і Продавцем.

А.Г.И. УМОВИ ТА ПОЛОЖЕННЯ - Ось це Умови та положення

Магазин

Інтернет.

А.Г.К. ОНЛАЙН-МАГАЗИН - Інтернет-магазин постачальника послуг доступний за такою інтернет-адресою: enaturessunshine.com.

А.Г.Л. ПРОДАВЕЦЬ; ПОСТАЧАЛЬНИК ПОСЛУГ - Nature's Sunshine

Europe Sp. z o.o., Olkuska 7, 02-604 Варшава, Окружний суд столиці Варшави у Варшаві, XIII Комерційний відділ Національного судового реєстру Національного судового реєстру 0000248004; NIP 108-00053-70; REGON 140331748; акціонерний капітал PLN 50,000.00, електронна пошта: biuro@nsppolska.pl, тел: +48 (22) 311-21-00.

А.Г.М. ДОГОВІР ПРОДАЖУ — Договір купівлі-продажу, укладений між Клієнтом і продавцем через Інтернет-магазин.

А.Г.Н. ЕЛЕКТРОННА ПОСЛУГА — послуга, що надається дорогою

електронних послуг у значенні Закону від 18 липня 2002 року про надання послуг електронними засобами (Журнал законів 2002 року No 144, пункт 1204 з поправками).

А.Г.О. ОТРИМУВАЧ ПОСЛУГИ – фізична особа, включно з Споживачем, яка має юридичну дієздатність і/або не молодше 13 років, а також юридична особа та організаційна одиниця, яка не є юридичною особою, спеціальні правила якої надають юридичну дієздатність, використовуючи Інтернет-магазин.

А.Г.П. НАКАЗ – декларація про наміри Отримувача послуги, спрямована на укладення Договору купівлі-продажу з Продавцем, з зазначенням типу та/або номера Продукту та іншого змісту, передбаченого законом.

Б. ВИДИ ТА СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ

Б.А. Постачальник послуг надає такі електронні послуги через Інтернет-магазин:

Б.А.А. Ведення облікового запису в онлайн-магазині.

Б.А.Б. Включення Складання Накази в Магазин
онлайн, заповнивши форму замовлення.

Б.А.В. Ділимося умовами та положеннями.

В. УМОВИ НАДАННЯ ТА УКЛАДЕННЯ КОНТРАКТІВ НА НАДАННЯ ПОСЛУГ
ПОСЛУГИ
ЕЛЕКТРОННІ ПРИСТРОЇ

В.А. Оплата

В.А.А. Надання електронних послуг постачальником послуг є безкоштовним.

В.Б. Період, на який укладено угоду

В.Б.А. Договір про надання електронної послуги, що передбачає ведення облікового запису в Інтернет-магазині, укладається на невизначений строк. Ця Угода укладається в момент фактичного завершення та прийняття Реєстраційної форми отримувачем послуги.

В.Б.Б. Договір про надання електронної послуги, що полягає у тому, що замовлення можна розмістити в Інтернет-магазині шляхом заповнення форми замовлення, укладається на визначений період часу і розірвається в момент оформлення замовлення.

В.Б.В. Договір про надання електронної послуги доступу до Умов і положення укладається в момент відображення Учасником вебсайту і укладається на час перегляду сайту, тобто до його закриття.

В.В. Технічні вимоги, необхідні для використання магазину Інтернет

В.В.А. Комп'ютер з доступом до Інтернету.

В.В.Б. Доступ до електронної пошти.

В.В.В. Веб-браузер: Mozilla Firefox версія 3.5 і вище; Internet Explorer версія 8.0 і вище; Opera версія 10 і вище; Google Chrome версія 10 і вище.

В.В.Г. Увімкнути файли cookie у вашому веб-браузері.

В.В.Д. Рекомендую увімкнути JavaScript.

В.Г. Обов'язки отримувача служби

В.Г.А. Отримувач послуги зобов'язаний користуватися магазином

у спосіб, що відповідає закону та добрій моралі, маючи

враховуючи повагу до особистих і прав інтелектуальної власності третіх осіб.

В.Г.Б. Отримувач послуги зобов'язаний вводити дані, що відповідають фактичному стану.

В.Г.В. Отримувач послуги зобов'язаний не надсилати незаконний контент.

В.Д. Використання електронних послуг може бути пов'язане з типовими загрозами з боку отримувача послуг як користувача Інтернету. Ризики, пов'язані з використанням електронних послуг, стосуються m.in, інфекції системи, крадіжки даних або інших загроз, пов'язаних з Інтернетом. Провайдер послуг застосовує відповідні заходи безпеки, але отримувач послуг також повинен бути обережним і дбати про безпеку своїх даних.

Г. УМОВИ УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ

Г.А. Оголошення, реклама, прайс-листи та інша інформація про Товари, розміщені на сайтах Інтернет-магазину, зокрема їхні описи, технічні та функціональні параметри та ціни, є запрошенням укласти угоду у значенні статті 71 Цивільного кодексу.

Г.Б. Ціна товару, розміщеного на сайті онлайн-магазину в PLN/EUR, враховує ПДВ. Однак ціни не включають будь-які витрати на доставку та оплату, які вказані під час замовлення.

Г.В. Ціна Товару, що відображається на сайті Інтернет-магазину, є обов'язковою на момент оформлення Замовлення Покупцем. Ця ціна не змінюється, незалежно від будь-яких змін цін у Інтернет-магазині щодо окремих Товарів після того, як Клієнт зробив Замовлення.

Г.Г. Укладення угоди купівлі-продажу

Г.Г.А. Для укладення договору купівлі-продажу Клієнту необхідно заздалегідь зробити замовлення.

Г.Г.Б. Після розміщення Замовлення Продавець негайно підтверджує отримання та прийняття Замовлення для виконання, що зобов'язує Клієнта виконувати його Замовлення. Підтвердження отримання Замовлення та його прийняття до виконання здійснюється шляхом надсилання Клієнту електронного листа, який включає:

Г.Г.Б.А. Підтвердження всіх відповідних елементів Ордену.

Г.Г.Б.Б. Заява продавця щодо отримання Ордену.

Г.Г.Б.В. Заява продавця щодо Прийняття Накази, що мають бути виконані (прийняття пропозиції).

Г.Г.Б.Г. Посилання на сторінку, що містить ці Умови та положення.

Г.Г.В. Після отримання листа Клієнтом укладається Договір купівлі-продажу між Клієнтом і Продавцем.

Д. МЕТОДИ ОПЛАТИ

Д.А. Продавець пропонує такі способи оплати:

Д.А.А. Оплата традиційним переказом на банківський рахунок продавця:

Платежі в злотих: 28 1240 6117 1111 0010 6727 2845 BIC: PKOPPLPW
Депозити в євро: PL 26 1240 6117 1978 0010 6727 2890 BIC: PKOPPLPW Платежі в євро Литва, Латвія: LT537300010133245577 BIC: HABALT22

Д.А.Б. Електронні платежі (включно з оплатою кредитною та дебетовою карткою та електронним переказам, BLIK) через PayU або PayPal.

Д.А.В. Регулярні платежі, здійснені сервісом PayU.pl в процесі підписки. Щомісячні платежі у фіксований день місяця, визначений користувачем, з фіксованою, визначеною сумою для довільно визначеного кошика продуктів. Регулярні платежі вимагають одноразового надання даних платіжної картки. Регулярні платежі та підписка можуть бути призупинені або скасовані користувачем у будь-який час.

Д.А.Г. Оплата при доставці після отримання відправлення.

Е. ВАРТІСТЬ, ДАТА, СПОСІБ ДОСТАВКИ

Е.А. Продавець пропонує такі способи доставки Товару:

Е.А.А. Кур'єрська доставка;

Е.А.Б. Готівка при доставці кур'єрською відправкою (список країн, які підтримують оплату готівкою при доставці – COD – можна знайти у прайс-листі доставки);

Е.А.В. Особиста колекція у штаб-квартирі продавця у робочі дні, з понеділка по п'ятницю з 9:00 до 17:00.

Е.Б. Вартість доставки вказується при оформленні замовлення і залежить від обраного вами способу доставки та способу оплати.

Е.В. Стандартний час обробки замовлення зазвичай становить 1 робочий день, максимум 3 робочі дні. До цього періоду потрібно додати час доставки кур'єрською компанією, який становить до 2 робочих днів. Це означає, що клієнт отримає відправлення протягом 3–5 робочих днів.

Е.Г. Для міжнародної доставки час доставки залежить від обраного перевізника, країни призначення та способу оплати. У більшості випадків відправлення прибувають протягом 5 робочих днів.

Е.Д. Термін виконання наказу розраховується з:

Е.Д.А. Момент зарахування оплати за товар на банківський рахунок продавця у разі оплати банківським переказом або онлайн-оплатою. Клієнт має 3 дні на оплату замовлення – після цього замовлення буде скасовано.

Е.Д.Б. Дата укладення договору купівлі-продажу у випадку готівки при доставці.

Е.Е. У разі, якщо Клієнт не забере відправлення при доставці, на його рахунку буде розміщено блок, що забороняє виконання наступних замовлень із цією формою оплати за період трьох наступних замовлень. Клієнт зобов'язаний зробити передоплату за ці замовлення та забрати відправлення. Після закінчення цього періоду Клієнт може попросити зняття блокування.

Ж. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ ЕЛЕКТРОННА

Ж.А. Розірвання угоди про надання електронного сервісу:

Ж.А.А. Безстроковий договір на надання електронного сервісу безперервного характеру (наприклад, керування

Акаунти онлайн-магазинів).

Ж.А.Б. Отримувач послуги може негайно розірвати угоду без вказівки причин, надіславши відповідну заяву електронною поштою на адресу: biuro@nsppolska.pl або письмово на адресу: Olkuska 7, 02-604 Варшава.

Ж.А.В. У випадку отримувача послуг, які також є споживачами, постачальник послуг може розірвати угоду про надання електронної послуги, якщо отримувач об'єктивно грубо або наполегливо порушує Умови та положення, зокрема якщо надає контент незаконного характеру, після принаймні одного невдалого дзвінка про припинення або усунення порушень у відповідний термін. Порушення умов і положення має бути об'єктивним і незаконним. У такому випадку Угода про надання електронних послуг закінчується через 14 днів з дати подання Постачальником послуг Отримувачу Послуги заяви про намір його припинити (період попередження).

Ж.А.Г. У випадку отримувачів послуг, які одночасно не є споживачами, постачальник послуг може негайно розірвати угоду про надання електронної послуги без вказівки причин, надсилаючи отримувачу послуги відповідну заяву.

Ж.Б. Постачальник послуг і отримувач послуги можуть у будь-який час розірвати угоду про надання електронної послуги за згодою сторін.

З. ПРОЦЕДУРА ПОДАННЯ СКАРГИ

З.А. Скарги через невідповідність Продукту Договору купівлі-продажу:

З.А.А. Основи та обсяги відповідальності продавця перед споживачем через невідповідність Продукту з Договором купівлі-продажу визначені зокрема Законом про права споживачів від 30 травня 2014 року (Journal of laws of 2014, пункт 827).

З.А.Б. Повідомлення про невідповідність Продукту Договору купівлі-продажу та подання відповідного запиту (далі також називається «Скарга») може бути надіслано електронною поштою за такою адресою: biuro@nsppolska.pl або через форму скарги на повернення, розміщену на сайті e-naturessunshine.com.

З.А.В. У Скарзі Клієнт повинен вказати: своє/її ім'я та прізвище (або компанію), адресу для кореспонденції, тип і дату виникнення причин Скарги та конкретний запит.

З.А.Г. Продавець відповім до Запити Клієнту негайно, не пізніше ніж протягом 14 днів з дати отримання

Скарги. Відповідь на Скаргу надсилається за адресою, наданою Клієнтом, або іншим способом, наданим Клієнтом.

З.А.Д. Клієнт може використовувати позасудові методи розгляду скарг і подання претензій. Щоб скористатися можливістю мирного врегулювання спорів щодо онлайн-покупок, Клієнт може подати свою скаргу, наприклад, через онлайн-платформу ЄС ODR, доступну за адресою: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

З.Б. Скарги, пов'язані з наданням електронних послуг постачальником послуг, та інші скарги, пов'язані з роботою Інтернет-магазину:

З.Б.А. Скарги, пов'язані Від Перевага Послуги

Електронні скарги через Інтернет-магазин та інші скарги, пов'язані з роботою Інтернет-магазину, можуть бути надсилені користувачем сервісу електронною поштою на таку адресу: biuro@nsppolska.pl або через форму скарги на повернення, розміщену на сайті e-naturessunshine.com.

З.Б.Б. У Скарзі Клієнт повинен вказати: своє/її ім'я та прізвище (або компанію), адресу для кореспонденції, тип і дату виникнення причин Скарги та конкретний запит.

З.Б.В. Рекомендується надати якомога більше інформації та обставин щодо предмета скарги у наведеному вище листі, зокрема тип і дату порушення та контактні дані — це полегшить і прискорить розгляд скарги постачальником послуг.

З.Б.Г. Скарга має бути розглянута постачальником послуг негайно, не пізніше ніж у 14 днів з дати її отримання.

З.Б.Д. Відповідь постачальника послуг щодо скарги надсилається на Адреса Електронна пошта Отримувачі служби Дано у скарзі або іншим чином, наданим отримувачем послуги.

И. ПРАВО НА ВІДКЛИКАННЯ

И.А. Отримувач послуги (Клієнт), який також є Споживачем і уклав угоду про відстань, може зняти її без пояснення причин, подавши відповідну письмову заяву протягом чотирнадцяти (14) днів. Для дотримання цього терміну достатньо надіслати заяву до її закінчення.

Заяву можна надіслати електронною поштою на таку адресу: biuro@nsppolska.pl або через форму скарги на повернення, розміщену на сайті e-naturessunshine.com.

И.В. У разі виходу з угоди договір вважається неукладеним, і Споживач звільняється від усіх зобов'язань. Те, що надали сторони, повертається без змін, якщо зміна не була необхідною в межах звичайного управління. Повернення має відбутися негайно, не пізніше ніж протягом 14 днів.

И.Г. Постачальник послуг (продавець) поверне кошти для повернення коштів після позитивного розгляду, використовуючи ту ж форму оплати, в якій було оплачено замовлення. Якщо оплата була здійснена готівкою при доставці, кошти для повернення повертаються на номер банківського рахунку, наданий Споживачем.

И.Д. Чотирнадцятиденний період, протягом якого Споживач може зняти угоду з угоди, рахується з дати отримання відправлення Споживачем, а якщо угода стосується надання електронної послуги — з дати її укладення.

И.Е. Споживач не має права виходити з контракту на відстані у таких випадках:

(А) якщо підприємець повністю виконав послугу з явної згоди Споживача, якому було повідомлено до початку послуги, що після виконання послуги підприємцем він втратить право вийти з контракту;

(Б) якщо об'єктом послуги є незбірний предмет, виготовлений відповідно до специфікації Споживача або використаний для задоволення його індивідуальних потреб;

(В) якщо предметом послуги є товар, який швидко псується або має короткий термін придатності;

(Г) якщо предметом послуги є товар, доставлений у герметичній упаковці, який не можна повернути після відкриття упаковки з міркувань охорони здоров'я або гігієнічних причин, якщо упаковка була відкрита після доставки;

(Д) якщо суб'єктом постачання є речі, які після доставки, через свою природу, нерозривно пов'язані з іншими речами;

(Е) якщо предметом постачання є алкогольні напої, ціна яких була погоджена після укладення угоди купівлі-продажу, а доставка може відбуватися лише через 30 днів, і вартість яких залежить від ринкових коливань, над якими підприємець не має контролю;

(Ж) якщо Споживач прямо попросив, щоб торговець прийшов до споживача для термінового ремонту або обслуговування;

(З) якщо підприємець надає додаткові послуги, відмінні від тих, що запитує Споживач, або надає товари, окрім запасних частин, необхідних для ремонту чи обслуговування, Споживач має право вийти з контракту щодо додаткових послуг або товарів.

К. ОСТАТОЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

К.А. Угоди, укладені через Інтернет-магазин, укладаються відповідно до польського законодавства та польською мовою.

К.Б. W Випадок Визнання певного положення Умов недійсності або недійсності цього положення не впливає на дійсність або ефективність решти положень і норм. Постачальник послуг прагне замінити недійсне або недійсне положення новою, не юридично дефектною.

К.В. Внесення змін до Положень і Умов:

К.В.А. Постачальник послуг залишає за собою право вносити зміни до Положень і Умов з важливих причин, зокрема: зміни в положеннях законодавства; зміни у способах оплати та доставках; зміни в сфері оплати або формі наданих електронних послуг — у тій мірі, в якій ці зміни впливають на виконання положень цих Умов і положення.

К.В.Б. Змінені Положення є обов'язковими для користувача послуг, якщо вимоги, викладені статтею 384 Цивільного кодексу, були виконані, тобто користувач послуг був належним чином повідомлений про зміни та

Отримувач послуги не розірвав угоду про надання електронного сервісу безперервного характеру протягом 14 днів з дати повідомлення.

К.В.В. Однак зміни до Умов і положення жодним чином не порушують права придбаних Отримувачів послуг, які також є Споживачами і користуються Інтернет-магазином до дати набуття чинності змін. Зокрема, зміни до Умов і положення не вплинуть на вже розміщені, укладені або виконані Замовлення

Угоди.

К.В.Г. У разі, якщо зміни до Умов і положення призведе до введення нових зборів або підвищення поточних, отримувач послуги, який є споживачем, має право вийти з угоди.

К.Г. У питаннях, не регулюваних цими Положеннями, застосовуються положення загальнозастосовного права, зокрема: Цивільний кодекс, Закон про надання послуг електронними засобами від 18 липня 2002 року (Журнал законів від 18 липня 2002 року). No 144, пункт 1204 з поправками), Закон про права споживачів від 30 травня 2014 року та інші відповідні положення польського права.

К.Д. Вирішення спорів:

К.Д.А. Будь-які спори, що виникають між Продавцем/Постачальником послуг та Клієнтом/Отримувачем послуг, який також є Споживачем у значенні статті 22[1] Цивільного кодексу, мають бути подані до компетентних загальних судів відповідно до положень Цивільно-процесуального кодексу від 17 листопада 1964 року (Журнал законів No 43, пункт 296, з поправками).