NSP TIEŠSAISTES VEIKALA NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1.1. NSP tiešsaistes veikals, kas pieejams interneta adresē enaturessunshine.com, ir IKT platforma, kas ļauj noslēgt tālpārdošanas līgumus un sniegt pakalpojumus elektroniski, ko uzņēmums nodrošina:

Nature's Sunshine Europe Sp. z o.o. ar reģistrēto biroju Varšavā, Olkuska 7, 02-604 Varšava, reģistrēta uzņēmēju reģistrā, ko uztur Varšavas galvaspilsētas rajona tiesa, XIII komerciālā nodaļa Nacionālās tiesu reģistrā: 0000248004; NIP: 108-000-53-70; REGON: 140331748; ar akciju kapitālu 50 000,00 PLN (kontaktinformācija: e-pasts: biuro@nsppolska.pl, tālrunis: +48 (22) 311-21-00 - maksa standarta zvana gadījumā - saskaņā ar operatora cenu sarakstu) (turpmāk saukts par "Pakalpojumu sniedzēju" vai "Pārdevējs").

1.2. Šie noteikumi un nosacījumi ir adresēti gan patērētājiem, gan uzņēmējiem, kas izmanto tiešsaistes veikalu. Noteikumu un nosacījumu noteikumi nav paredzēti, lai izslēgtu vai ierobežotu patērētāju tiesības, kas viņiem pienākas saskaņā ar obligātajiem likuma noteikumiem. Ja noteikumu un nosacījumu noteikumi ir pretrunā ar likuma normām, likuma noteikumi ir noteicoši.

1.3. Pārdevējs ir personas datu administrators, kas apstrādāti saistībā ar Noteikumu un nosacījumu noteikumu īstenošanu. Personas dati tiek apstrādāti privātuma politikā, kas publicēta tiešsaistes veikala mājaslapā, paredzētajiem mērķiem un noteikumiem. Personas datu sniegšana ir brīvprātīga, taču šādu datu trūkums padara neiespējamu rīkojuma izpildi un visu elektronisko pakalpojumu izmantošanu. Personai, kuras dati tiek apstrādāti, ir tiesības pārbaudīt šos datus, tos atjaunināt un labot. Piekrišana personas datu apstrādei var tikt atsaukta jebkurā laikā.

1.4. Definīcijas

1.4.1. DARBA DIENA – jebkura diena no pirmdienas līdz piektdienai, izņemot valsts svētku dienas.

1.4.2. REĢISTRĀCIJAS FORMA – Veikala funkcionalitāte Interneta konts.

1.4.3. PASŪTĪJUMA FORMA – Veikala funkcionalitāte kas ļauj veikt pavēli.

1.4.4. KLIENTS – pakalpojuma saņēmējs, kurš ir noslēdzis pārdošanas līgumu ar pārdevēju.

1.4.5. CIVILLIKUMS - Civillikuma likums no 1964. gada 23. aprīļa (Likumu žurnāls Nr. 16, 93. punkts, ar grozījumiem).

1.4.6. PATĒRĒTĀJS - Dienesta saņēmējs Izgatavošana z
uzņēmējs, tostarp pakalpojumu sniedzējs, juridisks akts, kas nav tieši saistīts ar tā uzņēmējdarbību vai profesionālo darbību.

1.4.7. KONTS – tiešsaistes veikala funkcionalitāte, kas atzīmēta ar individuālu vārdu (identifikatoru) un aizsargāta ar paroli, kurā tiek vākti pakalpojumu saņēmēju dati, tostarp informācija par veiktajiem pasūtījumiem.

1.4.8. PRODUKTS – kustama prece, kas pieejama interneta veikalā un ir Pārdošanas līguma priekšmets starp klientu un pārdevēju.

1.4.9. NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI - Tieši tā Noteikumi un nosacījumi
Veikals
Internets.

1.4.10. TIEŠSAISTES VEIKALS - Pakalpojumu sniedzēja tiešsaistes veikals ir pieejams šādā interneta adresē: enaturessunshine.com.

1.4.11. PĀRDEVĒJS; PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS - Nature's Sunshine
Europe Sp. z o.o., Olkuska 7, 02-604 Varšava, Varšavas galvaspilsētas rajona tiesa Varšavā, XIII komerciālā nodaļa Nacionālajā tiesu reģistrā 0000248004; NIP 108-00053-70; REGON 140331748; akciju kapitāls PLN 50 000.00, e-pasts: biuro@nsppolska.pl, tel.: +48 (22) 311-21-00.

1.4.12. PĀRDOŠANAS LĪGUMS - Produkta pārdošanas līgums, kas noslēgts starp klientu un pārdevēju caur interneta veikalu.

1.4.13. ELEKTRONISKAIS PAKALPOJUMS - pakalpojums, ko nodrošina ceļš
elektroniskie pakalpojumi saskaņā ar 2002. gada 18. jūlija likuma nozīmi par pakalpojumu sniegšanu elektroniski (Journal of Laws of 2002 Nr. 144, punkts 1204, ar grozījumiem).

1.4.14. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS – fiziska persona, tostarp patērētājs, kurai ir juridiska rīcībspēja un/vai vismaz 13 gadu vecums, kā arī juridiska persona un organizatoriska vienība, kas nav juridiska persona, kuras īpašie noteikumi piešķir juridisko rīcībspēju, izmantojot tiešsaistes veikalu.

1.4.15. PASŪTĪJUMS – pakalpojuma saņēmēja nodoma deklarācija, kas vērsta uz produkta pārdošanas līguma noslēgšanu ar pārdevēju, norādot likumā noteikto produkta un cita satura veidu un/vai numuru.

2. ELEKTRONISKO PAKALPOJUMU VEIDI UN DARBĪBAS JOMA

2.1. Pakalpojumu sniedzējs nodrošina šādus elektroniskos pakalpojumus caur tiešsaistes veikalu:

2.1.1. Konta uzturēšana tiešsaistes veikalā.

2.1.2. Atbalsts Locīšana Pasūtījumi

Veikals

tiešsaistē, aizpildot pasūtījuma formu.

2.1.3. Daloties ar noteikumiem un nosacījumiem.

3. NOSACĪJUMI LĪGUMU NODROŠINĀŠANAI UN NOSLĒGŠANAI PAKALPOJUMU SNIEGŠANAI

PAKALPOJUMI

ELEKTRONISKĀS IERĪCES

3.1. Maksājums

3.1.1. Elektronisko pakalpojumu sniedzēja sniegšana ir bez maksas.

3.2. Periods, uz kuru līgums tiek noslēgts

3.2.1. Elektroniskā pakalpojuma nodrošināšanas līgums, kas sastāv no konta uzturēšanas tiešsaistes veikalā, tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku. Šis līgums tiek noslēgts brīdī, kad pakalpojuma saņēmējs to efektīvi pabeidz un pieņem.

3.2.2. Elektroniskā pakalpojuma nodrošināšanas līgums, kas paredz, ka pasūtījumu var ievietot tiešsaistes veikalā, aizpildot pasūtījuma veidlapu, tiek noslēgts uz noteiktu laiku un tiek izbeigts pasūtījuma veikšanas brīdī.

3.2.3. Līgums par elektroniskā piekļuves pakalpojuma nodrošināšanu noteikumiem un nosacījumiem tiek noslēgts brīdī, kad dalībnieks parāda vietnes vietni, un tiek noslēgts uz tās pārlūkošanas laiku, t.i., līdz tās slēgšanai.

3.3. Tehniskās prasības, kas nepieciešamas veikala izmantošanai

Internets

3.3.1. Dators ar interneta pieslēgumu.

3.3.2. Piekļuve e-pastam.

3.3.3. Tīmekļa pārlūks: Mozilla Firefox versija 3.5 un jaunāka; Internet Explorer versija 8.0 un jaunāka; Opera versija 10 un jaunāka; Google Chrome versija 10 un jaunākas.

3.3.4. Sīkdatņu ieslēgšana jūsu tīmekļa pārlūkprogrammā.

3.3.5. Ieteicams ieslēgt JavaScript.

3.4. Dienesta saņēmēja pienākumi

3.4.1. Pakalpojuma saņēmējam ir pienākums izmantot veikalu saskaņā ar likumu un labām morālēm, ievērojot likumu un labas morāles, ņemot vērā trešo personu personisko un intelektuālā īpašuma tiesību ievērošanu.

3.4.2. Pakalpojuma saņēmējam ir pienākums ievadīt datus, kas atbilst faktiskajam stāvoklim.

3.4.3. Pakalpojuma saņēmējam ir pienākums nesūtīt nelikumīgu saturu.

3.5. Elektronisko pakalpojumu izmantošana var būt saistīta ar tipiskiem draudiem pakalpojuma saņēmējam kā interneta lietotājam. Ar elektronisko pakalpojumu izmantošanu saistītie riski attiecas uz m.in, sistēmas inficēšanu, datu zādzību vai citiem draudiem, kas saistīti ar internetu. Pakalpojumu sniedzējs piemēro atbilstošus drošības pasākumus, taču saņēmējam jābūt arī uzmanīgam un jārūpējas par savu datu drošību.

4. NOSACĪJUMI PĀRDOŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANAI

4.1. Paziņojumi, reklāmas, cenu saraksti un cita informācija par produktiem, kas sniegti interneta veikala tīmekļa vietnēs, īpaši to apraksti, tehniskie un funkcionālie parametri un cenas, ir aicinājums noslēgt vienošanos Civilkodeksa 71. panta izpratnē.

4.2. Produkta cena, kas norādīta interneta veikala mājaslapā PLN/EUR valūtā, ietver PVN. Tomēr cenās nav iekļautas piegādes un apmaksas izmaksas, kas norādītas pasūtījuma laikā.

4.3. Produkta cena, kas redzama interneta veikala mājaslapā, ir saistoša brīdī, kad klients veic pasūtījumu. Šī cena nemainīsies, neatkarīgi no jebkādām cenu izmaiņām interneta veikalā, kas var rasties attiecībā uz atsevišķiem produktiem pēc klienta pasūtījuma veikšanas.

4.4. Pārdošanas līguma noslēgšana

4.4.1. Lai noslēgtu pārdošanas līgumu, klientam ir jāveic pasūtījums iepriekš.

4.4.2. Pēc pasūtījuma iesniegšanas pārdevējs nekavējoties apstiprina tā saņemšanu un piekrišanu izpildei, kas saista klientu ar viņa rīkojumu. Pasūtījuma saņemšanas un tā pieņemšanas apstiprināšana notiek, nosūtot klientam e-pastu, kurā ietilpst:

4.4.2.1. Visu Ordeņa attiecīgo elementu apstiprinājums.

4.4.2.2. Pārdevēja paziņojums pēc pasūtījuma saņemšanas.

4.4.2.3. Pārdevēja piekrišanas deklarācija

Pasūtījumi, kas jāizpilda (piedāvājuma pieņemšana).

4.4.2.4. Saite uz lapu, kurā ir šie noteikumi un nosacījumi.

4.4.3. Pēc e-pasta saņemšanas no klienta tiek noslēgts pārdošanas līgums starp klientu un pārdevēju.

5. MAKSĀJUMU METODES

5.1. Pārdevējs piedāvā šādas maksājumu metodes:

5.1.1. Maksājums tradicionālā pārskaitījumā uz pārdevēja bankas kontu:

Maksājumi PLN: 28 1240 6117 1111 0010 6727 2845 BIC: PKOPPLPW

Maksājumi eiro: PL 26 1240 6117 1978 0010 6727 2890 BIC: PKOPPLPW

5.1.2. Elektroniskie maksājumi (tostarp maksājumi ar kredītkarti un debetkarti un elektronisko pārskaitījumu, BLIK) caur PayU vai PayPal.

5.1.3. Atkārtotie maksājumi, ko PayU.pl pakalpojums veic abonēšanas procesā. Ikmēneša maksājumi noteiktā mēneša dienā, ko nosaka lietotājs, ar fiksētu, noteiktu summu patvaļīgi noteiktam produktu grozam. Regulāriem maksājumiem nepieciešama vienreizēja maksājumu karšu datu nodrošināšana. Atkārtotie maksājumi un abonements var tikt apturēti vai atcelti lietotājs jebkurā laikā.

5.1.4. Maksājums piegādes brīdī, saņemot sūtījumu.

6. IZMAKSAS, DATUMS, PIEGĀDES VEIDS

6.1. Pārdevējs piedāvā šādas produkta piegādes metodes:

6.1.1. Kurjera piegāde;

6.1.2. Skaidras naudas piegādes kurjeru sūtījumi (valstu saraksts, kas atbalsta skaidras naudas piegādes maksājumus – COD – ir atrodams piegādes cenu sarakstā);

6.1.3. Personīgā kolekcija Pārdevēja galvenajā birojā darba dienās no pirmdienas līdz piektdienai no plkst. 9:00 līdz 17:00.

6.2. Piegādes izmaksas tiek norādītas pasūtījuma veikšanas brīdī un ir atkarīgas no izvēlētās piegādes un maksājuma metodes.

6.3. Standarta pasūtījuma apstrādes laiks parasti ir 1 darba diena, līdz maksimāli 3 darba dienām. Šim periodam jāpievieno kurjera uzņēmuma piegādes laiks, kas ir līdz 2 darba dienām. Tas nozīmē, ka klients saņems sūtījumu 3 līdz 5 darba dienu laikā.

6.4. Starptautiskajai piegādei piegādes laiks ir atkarīgs no izvēlētā pārvadātāja, galamērķa valsts un maksājuma veida. Vairumā gadījumu sūtījumi ierodas 5 darba dienu laikā.

6.5. Pasūtījuma izpildes termiņš tiek aprēķināts no:

6.5.1. Brīdis, kad maksājums par preci tiek ieskaitīts pārdevēja bankas kontā, ja maksājums tiek veikts ar bankas pārskaitījumu vai tiešsaistes maksājumu. Klientam ir 3 dienas, lai samaksātu par pasūtījumu – pēc šī laika pasūtījums tiks atcelts.

6.5.2. Pārdošanas līguma noslēgšanas datums gadījumā, ja nauda tiek veikta piegādes brīdī.

6.6. Ja klients nesaņem sūtījumu piegādes brīdī, viņa kontā tiks uzlikts bloks, kas liegtu izpildīt turpmākos pasūtījumus ar šo maksājuma veidu trīs nākamo pasūtījumu periodā. Klientam būs jāveic priekšapmaksa par šiem pasūtījumiem un jāiekasē sūtījumi. Pēc šī perioda beigām klients var pieprasīt bloka izņemšanu.

7. PAKALPOJUMU LĪGUMA IZBEIGŠANAS NOSACĪJUMI ELEKTRONIKA

7.1. Elektroniskā pakalpojuma nodrošināšanas līguma izbeigšana:

7.1.1. Neierobežots līgums par nepārtraukta elektroniskā pakalpojuma sniegšanu (piemēram, darbības nodrošināšana Tiešsaistes veikala konti).

7.1.2. Pakalpojuma saņēmējs var nekavējoties izbeigt līgumu bez iemeslu norādīšanas, nosūtot atbilstošu paziņojumu e-pastā uz adresi: biuro@nsppolska.pl vai rakstiski uz adresi: Olkuska 7, 02-604 Varšava.

7.1.3. Pakalpojuma saņēmējiem, kuri ir arī patērētāji, pakalpojumu sniedzējs var izbeigt līgumu par elektroniskā pakalpojuma sniegšanu, ja pakalpojuma saņēmējs objektīvi vai pastāvīgi pārkāpj noteikumus un nosacījumus, īpaši, ja tas sniedz nelikumīga rakstura saturu, pēc vismaz viena neveiksmīga zvana, lai pārtrauktu vai noņemtu pārkāpumus atbilstošā termiņā. Noteikumu un nosacījumu pārkāpumam jābūt objektīvam un nelikumīgam. Šādā gadījumā Elektronisko pakalpojumu sniegšanas līgums beidzas 14 dienu laikā no dienas, kad pakalpojumu sniedzējs iesniedza paziņojuma par nodomu to izbeigt (paziņojuma termiņš) iesniegšanas dienas pakalpojuma saņēmējam.

7.1.4. Pakalpojuma saņēmējiem, kuri vienlaikus nav patērētāji, pakalpojumu sniedzējs var nekavējoties pārtraukt līgumu par Elektroniskā pakalpojuma sniegšanu, nenorādot iemeslus, nosūtot pakalpojumu saņēmējam atbilstošu paziņojumu.

7.2. Pakalpojumu sniedzējs un pakalpojuma saņēmējs var jebkurā laikā pārtraukt līgumu par Elektroniskā pakalpojuma sniegšanu ar pušu vienošanos.

8. SŪDZĪBU PROCEDŪRA

8.1. Sūdzības par produkta neatbilstību pārdošanas līgumam:

8.1.1. Pārdevēja atbildības pamats un apjoms pret patērētāju produkta neatbilstības pārdošanas līgumam dēļ ir īpaši noteikts 2014. gada 30. maija likumā par patērētāju tiesībām (Journal of Laws of 2014, punkts 827).

8.1.2. Paziņojums par produkta neatbilstību Pārdošanas līgumam un atbilstoša pieprasījuma (turpmāk saukts arī par "Sūdzību") iesniegšana var tikt nosūtīta pa e-pastu uz šādu adresi: biuro@nsppolska.pl vai caur atgriešanas sūdzības veidlapu, kas atrodama e-naturessunshine.com mājaslapā.

8.1.3. Sūdzībā klientam jānorāda: savs vārds un uzvārds (vai uzņēmums), korespondences adrese, sūdzības iemeslu veids un datums, kā arī konkrēts pieprasījums.

8.1.4. Pārdevējs atbildēs Pieprasījumi Klients nekavējoties, ne vēlāk kā 14 dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas. Atbilde uz sūdzību tiek nosūtīta uz klienta norādīto adresi vai citā veidā, ko sniedz klients.

8.1.5. Klients var izmantot ārpustiesas metodes sūdzību izskatīšanai un prasību izskatīšanai. Lai izmantotu iespēju draudzīgi atrisināt strīdus par tiešsaistes pirkumiem, klients var iesniegt sūdzību, piemēram, izmantojot ES ODR tiešsaistes platformu, kas pieejama šeit: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

8.2. Sūdzības par elektronisko pakalpojumu sniegšanu no pakalpojumu sniedzēja puses un citas sūdzības par tiešsaistes veikala darbību:

8.2.1. Saistītās sūdzības Viņi Ieguvums Pakalpojumi

Elektroniskās sūdzības caur tiešsaistes veikalu un citas sūdzības, kas saistītas ar veikala darbību, pakalpojumu saņēmējs var iesniegt pa e-pastu uz šādu adresi: biuro@nsppolska.pl vai caur atgriešanas sūdzības veidlapu, kas atrodas e-naturessunshine.com mājaslapā.

8.2.2. Sūdzībā klientam jānorāda: savs vārds un uzvārds (vai uzņēmums), korespondences adrese, sūdzības iemeslu veids un datums, kā arī konkrēts pieprasījums.

8.2.3. Ieteicams iepriekš minētajā e-pastā sniegt pēc iespējas vairāk informācijas un apstākļu par sūdzības tēmu, īpaši par pārkāpuma veidu, datumu un kontaktinformāciju – tas atvieglos un paātrinās sūdzības izskatīšanu pakalpojumu sniedzējam.

8.2.4. Sūdzību pakalpojumu sniedzējs izskata nekavējoties, ne vēlāk kā 14 dienu laikā no tās saņemšanas dienas.

8.2.5. Pakalpojumu sniedzēja atbilde par sūdzību tiek nosūtīta on Adrese E-pasts Dienesta saņēmēji Dots sūdzībā vai citā veidā, ko sniedz pakalpojuma saņēmējs.

9. IZSTĀŠANĀS TIESĪBAS

9.1. Pakalpojuma saņēmējs (klients), kurš arī ir patērētājs un ir noslēdzis attāluma līgumu, var no tā izstāties bez paskaidrojumiem, iesniedzot atbilstošu rakstisku paziņojumu četrpadsmit (14) dienu laikā. Lai ievērotu šo termiņu, pietiek nosūtīt paziņojumu pirms tā termiņa beigām.

Paziņojumu var nosūtīt pa e-pastu uz šādu adresi: biuro@nsppolska.pl vai caur atbildes sūdzības veidlapu, kas atrodama e-naturessunshine.com mājaslapā.

9.3. Ja līgums tiek atsaukts, līgums tiek uzskatīts par nenoslēgtu, un patērētājs tiek atbrīvots no visām saistībām. Tas, ko puses ir sniegušas, tiek atgriezts nemainīts, ja vien izmaiņas nebija nepieciešamas parastās vadības ietvaros. Atgriešana jāveic nekavējoties, ne vēlāk kā 14 dienu laikā.

9.4. Pakalpojumu sniedzējs (pārdevējs) atmaksās līdzekļus pēc pozitīvas atlīdzības, izmantojot to pašu maksājuma veidu, kādā tika veikts pasūtījums. Ja maksājums veikts skaidrā naudā piegādes brīdī, atmaksas līdzekļi tiks atgriezti uz patērētāja norādīto bankas konta numuru.

9.5. Četrpadsmit dienu periods, kurā Patērētājs var izstāties no līguma, tiek skaitīts no brīža, kad Patērētājs saņem sūtījumu, un, ja līgums attiecas uz Elektroniskā pakalpojuma sniegšanu – no tā noslēgšanas dienas.

9.6. Patērētājam nav tiesību atteikties no attālinātā līguma šādos gadījumos:

(I) ja uzņēmējs ir pilnībā veicis pakalpojumu ar patērētāja skaidru piekrišanu, kurš tika informēts pirms pakalpojuma uzsākšanas, ka pēc uzņēmēja pakalpojuma sniegšanas viņš zaudēs tiesības izstāties no līguma;

(II) ja pakalpojuma priekšmets ir neizgatavots priekšmets, kas ražots pēc patērētāja specifikācijām vai izmantots viņa individuālo vajadzību apmierināšanai;

(III) ja pakalpojuma priekšmets ir prece, kas ātri bojājas vai kurai ir īss derīguma termiņš;

(IV) ja pakalpojuma priekšmets ir prece, kas piegādāta noslēgtā iepakojumā un kuru nevar atgriezt pēc iepakojuma atvēršanas veselības aizsardzības vai higiēnas apsvērumu dēļ, ja iepakojums ir atvērts pēc piegādes;

(V) ja piegādes priekšmets ir lietas, kas pēc piegādes, savas dabas dēļ, ir nešķirami saistītas ar citām lietām;

(VI) ja piegādes priekšmets ir alkoholiskie dzērieni, kuru cena tika panākta pārdošanas līguma noslēgšanā, un piegāde var notikt tikai pēc 30 dienām, kuru vērtība ir atkarīga no tirgus svārstībām, pār kurām uzņēmējs nevar ietekmēt;

(VII) ja patērētājs ir skaidri lūdzis tirgotāju nākt pie patērētāja steidzamam remontam vai apkopei;

(VIII) ja uzņēmējs sniedz papildu pakalpojumus, kas nav patērētāja pieprasītie, vai nodrošina preces, kas nav rezerves daļas, kas nepieciešamas remontam vai apkopei, patērētājam ir tiesības izstāties no līguma attiecībā uz papildu pakalpojumiem vai precēm.

10. NOSLĒGUMA NOTEIKUMI

10.1. Līgumi, kas noslēgti caur tiešsaistes veikalu, tiek noslēgti saskaņā ar Polijas likumiem un poļu valodā.

10.2. W Lieta Atzinība konkrēta noteikuma attiecībā uz nederīgiem vai nederīgiem noteikumiem šī noteikuma spēkā neesamība vai neefektivitāte neietekmē pārējo noteikumu un nosacījumu noteikumu spēkā esamību vai derīgumu. Pakalpojumu sniedzējs centīsies aizstāt nederīgo vai neefektīvo noteikumu ar jaunu, juridiski neatbilstošu noteikumu.

10.3. Noteikumu un nosacījumu grozījums:

10.3.1. Pakalpojumu sniedzējs patur tiesības veikt izmaiņas Noteikumos un nosacījumos svarīgu iemeslu dēļ, īpaši: izmaiņām likuma normās; izmaiņām maksājumu metodēs un piegādēs; izmaiņām maksājumu apjomā vai sniegto elektronisko pakalpojumu formā – ciktāl šīs izmaiņas ietekmē šo noteikumu un nosacījumu īstenošanu.

10.3.2. Grozītie noteikumi un nosacījumi ir saistoši pakalpojumu saņēmējam, ja ir ievērotas Civillikuma 384. pantā noteiktās prasības, t.i., pakalpojuma saņēmējs ir pienācīgi informēts par izmaiņām un
Pakalpojuma saņēmējs nav pārtraucis līgumu par nepārtraukta elektroniskā pakalpojuma sniegšanu 14 dienu laikā no paziņojuma datuma.

10.3.3. Tomēr grozījumi noteikumos un nosacījumos nekādā veidā nepārkāps iegūto pakalpojumu saņēmēju tiesības, kuri arī ir patērētāji un izmanto tiešsaistes veikalu pirms izmaiņu stāšanās spēkā datuma. Īpaši grozījums noteikumos un nosacījumos neietekmēs jau iesniegtos, noslēgtos vai izpildītos rīkojumus
Vienošanās.

10.3.4. Ja izmaiņas noteikumos un nosacījumos noved pie jaunu maksu ieviešanas vai esošo palielinājuma, pakalpojuma saņēmējam, kurš ir patērētājs, ir tiesības izstāties no līguma.

10.4. Jautājumos, kas nav regulēti šajos noteikumos un nosacījumos, piemērojami vispārēji piemērojamie tiesību normas, tostarp: Civillikums, Likums par pakalpojumu sniegšanu elektroniski (Journal of Laws, 2002. gada 18. jūlijs). Nr. 144, punkts 1204, ar grozījumiem, Patērētāju tiesību likums no 2014. gada 30. maija un citi attiecīgie Polijas tiesību noteikumi.

10.5. Strīdu risināšana:

10.5.1. Jebkuri strīdi, kas rodas starp pārdevēju/pakalpojumu sniedzēju un klientu/pakalpojuma saņēmēju, kurš arī ir patērētājs saskaņā ar Civillikuma 22.[1] pantu, tiek nodoti kompetentajām kopējām tiesām saskaņā ar 1964. gada 17. novembra Civilprocesa kodeksa noteikumiem (Likumu žurnāls Nr. 43, punkts 296, ar grozījumiem).